

Die Jabra Engage-Serie Entwickelt für mehr Kundenzufriedenheit

Jabra hat die Engage-Serie speziell für die Bedürfnisse anrufzentrierter Mitarbeiter entwickelt. Ihre Aufgabe besteht darin, mit Kunden am Telefon zu sprechen und ihnen zuzuhören. Jabra hat alle Produkte der Engage-Serie optimiert und gezielt dafür entwickelt, die Kundenzufriedenheit zu steigern. Dazu liefern die Modelle selbst in lärmintensiven Arbeitsumgebungen Telefongespräche mit präziser Sprachqualität.

Um Unterbrechungen zu vermeiden und die Konzentration zu erhöhen, integriert die Engage-Serie ein Busylight. Die leichte und ergonomische Bauweise der Headsets sorgt für bequemen, ganztägigen Tragekomfort. Für höchste Kundenzufriedenheit können Nutzer der Jabra Engage-Serie Anrufe an verschiedenen verbundenen Endgeräten annehmen.

Kristallklare Sprachqualität. Verbessern Sie das Kundenerlebnis

Ein hochentwickeltes Mikrofon mit Geräuschunterdrückung und optimierte Lautsprecher liefern kristallklare Gesprächsqualität selbst in lärmintensiven Büroumgebungen.

Anrufe von jedem Endgerät führen

Die Jabra Engage-Serie besteht aus schnurlosen und schnurgebundenen Lösungen und bietet Anschlussmöglichkeiten an Festnetztelefone, Softphones und Smartphones/Tablets. Damit erhöht sie die Erreichbarkeit Ihres Teams für Kundenanrufe.

Reduzieren Sie Unterbrechungen und steigern Sie die Produktivität.

Das integrierte Busylight signalisiert Kollegen, dass Sie ungestört arbeiten wollen. Beeindruckende passive Geräuschunterdrückung* zur verbesserten Konzentrationsfähigkeit der Mitarbeiter.

* modellabhängig

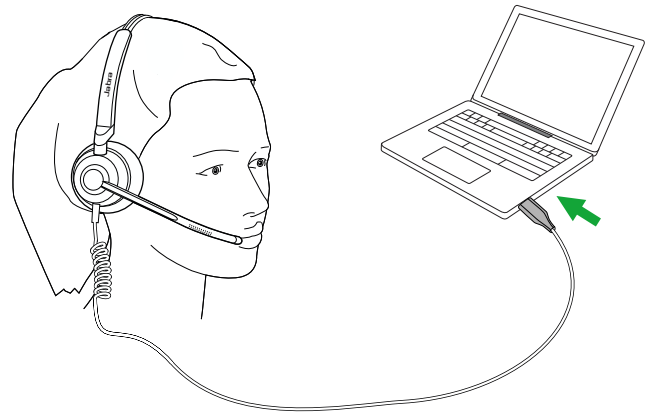
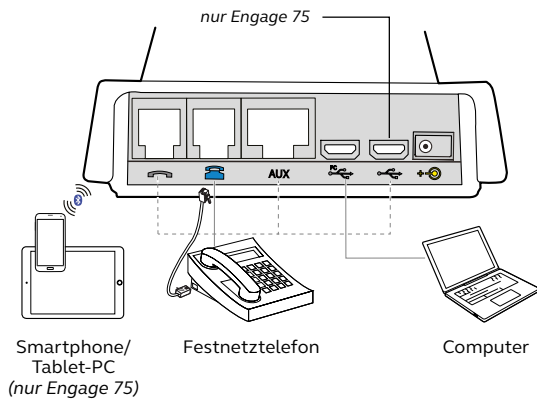
Weitere Gründe für die Wahl der Jabra Engage-Serie

- Fortschrittliche geräuschunterdrückende Mikrofone
- Optimierte Lautsprecher mit intelligenter Lautstärkeregelung
- Integriertes Busylight
- Erfüllt die Skype for Business Open Office-Vorgaben*
- Mit allen führenden Plattformen kompatibel
- Integrierte Anrufsteuerung
- Verschiedene Tragestile zur Wahl



Kompatibel mit*





Jabra Engage 75/65 (Schnurlose Variante): Verbinden Sie zunächst das Festnetztelefon und die PC-Kabel mit der Basisstation. Weitere Informationen zu Ihrem Telefon erhalten Sie unter <http://www.jabra.com/de/compatibilityguide>

Jabra Engage 50 PC-/Softphone-/Mobilgeräte mit USB-C-Konnektivität: Stecken Sie das Gerät einfach in den USB-C-Port Ihres PCs oder eines anderen Mobilgeräts mit USB-C-Anschluss, das mit Sprachanrufen kompatibel ist.



Leistungsmerkmale		Jabra Engage 75 Stereo/Mono	Jabra Engage 75 Convertible	Jabra Engage 65 Stereo/Mono	Jabra Engage 65 Convertible	Jabra Engage 50 Stereo/Mono
		Schnurlos	Schnurlos	Schnurlos	Schnurlos	Schnurgebunden
Conversation	Anzahl der geräuschunterdrückenden Mikrofone	2	1	2	1	3
	Intelligente Lautstärkeregelung (Normalisiert den Sprachpegel und überträgt die Stimme ausbalanciert)	•	•	•	•	•
	Gehörschutz (PeakStop™, IntelliTone™)	•	•	•	•	• ¹
	Bestimmungen (Lärm am Arbeitsplatz, G616 und OSHA-konform)	•	•	•	•	•
	Erfüllt die Skype for Business Open Office-Vorgaben	•		•		• ²
	DECT-Sicherheitsstandard	C	C	C	C	N/A
	Flexibler Mikrofonarm	270°	360°	270°	360°	300°
Konnektivität	Gesprächszeit (bis zu – Stunden) Nur schnurlose Produkte	13	9	13	9	N/A
	Schnurlose Reichweite (bis zu – Meter)	150	100	150	100	N/A
	Anrufsteuerung	über Basisstation und Headset	über Basisstation und Headset	über Basisstation und Headset	über Basisstation und Headset	Steuereinheit als Zubehör erhältlich
	Konnektivität (Anzahl der Endgeräte)	5 ³	5 ³	2 ⁴	2 ⁴	1 ⁵
	Trageformen	Stereo- und Mono-Versionen ⁶	Ohrhaken, Nackenbügel oder Überkopfbügel zur Auswahl	Stereo- und Mono-Versionen ⁷	Ohrhaken und Überkopfbügel im Lieferumfang ⁸	Stereo- und Mono-Versionen
Für konzentrier-tes Arbeiten	Integriertes Busylight	•	•	•	•	• ⁹
	Ohrpolster	Weiche Kunstlederpolster	Weiche Kunstlederpolster	Weiche Kunstlederpolster	Weiche Kunstlederpolster	Weiche Kunstlederpolster
	Passive Geräuschunterdrückung	Nur Stereo		Nur Stereo		Nur Stereo

Kompatibilität & Zertifizierungen

Weitere Informationen finden Sie unter Jabra.com.de



N/A = Nicht zutreffend

¹ PeakStop™ 105 dB SPL ² Zertifizierung gilt für das Headset, wenn mit der M5-Bedieneinheit verwendet
³ Verbindung zu: 2 USB-Geräten (Softphone und/oder Festnetztelefon), 2 Bluetooth®-Geräte und 1 analoges Festnetztelefon
⁴ Verbindung zu: 1 USB-Gerät (Softphone oder Festnetztelefon) und 1 analoges Telefon
⁵ Verbindung zu: jeweils 1 USB-Gerät (Softphone oder Festnetztelefon)
⁶ Engage 75 Mono: Nackenbügel als Zubehör im Lieferumfang ⁷ Engage 65 Mono: Nackenbügel als Zubehör erhältlich
⁸ Engage 65 Convertible: Nackenbügel als Zubehör erhältlich ⁹ Statusanzeigen, über Jabra SDK einstellbar
¹⁰ Softphone-zertifiziert, Zertifizierung für Festnetztelefon anhängig. Engage 50: Unify OpenScape.